



Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione
www.me-dia-re.it

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Trasformativa dei Conflitti Interpersonali

Ed. dicembre 2013-gennaio 2015

Me.Dia.Re., associazione attiva dal 2001, avvia la sua quinta edizione del Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali.

A partire dall'esperienza pratica realizzata nei propri **Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione** da diversi anni Me.Dia.Re. progetta e conduce formazioni professionalizzanti sulla **mediazione familiare e sulla mediazione dei conflitti interpersonali**, sulla gestione dei conflitti nelle organizzazioni di lavoro, in ambito socio-sanitario (formando equipe per la gestione della conflittualità in ambito sanitario, con corsi di circa 200 ore sono stati formati team di mediatori dei conflitti tra professionisti sanitari e cittadini e tra operatori presso tutte le Aziende Sanitarie Pubbliche del Piemonte, della Lombardia e dell'Emilia Romagna e svolgendo formazioni a favore di assistenti sociali ed educatori) e negli istituti scolastici. Inoltre organizza corsi accreditati per mediatori professionisti delle controversie civili e commerciali, essendo un Ente formativo accreditato dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28. Dal 2011, peraltro, è stato accreditato l'Organismo ADR MEDIARE (n. iscrizione nell'elenco ministeriale 375) avente sedi a Torino, Bra e Caserta per la mediazione delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

La diffusione dei **Servizi di Ascolto e Mediazione** in diverse realtà territoriali, l'alto numero di casi gestiti in tali centri (all'incirca 6.500 casi), la collaborazione pluriennale con le istituzioni e i servizi presenti sui diversi territori, sono alla base della duplice qualità dei docenti: non solo formatori ma anche mediatori con esperienza pluriennale. In considerazione dell'obiettivo del Master, l'alto livello qualitativo del corpo docente è fondamentale per far sì che i discenti possano realmente acquisire competenze professionali. L'obiettivo del nostro Master, infatti, è quello di formare professionisti che sappiano utilizzare, in maniera altamente qualificata, sia in ambito privato che in ambito pubblico, le più avanzate tecniche di mediazione per la gestione dei conflitti all'interno della famiglia e in altri contesti relazionali.

MEDIATORI E FORMATORI.

L'esperienza maturata in diversi anni presso tali centri è fondamentale per poter mantenere un costante legame tra teoria e pratica. E ciò vale non solo per le 180 ore d'aula e le 40 ore di

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Trasformativa dei Conflitti Interpersonali

Direttore: Prof.ssa Annamaria Rufino. Tutor: Dott. Alberto Quattrococo

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373

Fax: 011.0768063;

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

tirocinio previste per l'apprendimento delle tecniche di mediazione familiare, ma anche per le altre 44 ore dedicate alla gestione dei conflitti in altri ambiti relazionali. Nei **6 Servizi gratuiti di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti** gestiti da Me.Dia.Re., infatti, se oltre la metà dei casi è relativa a conflitti familiari, la parte rimanente riguarda relazioni conflittuali sviluppatesi in altri contesti (sul luogo di lavoro, nel rapporto tra medico e paziente, in ambito scolastico, nei rapporti di vicinato, ecc.). Tali Servizi sono: 3 a Torino (sostenuti dalle Circoscrizioni I, 7 e 8 della Città di Torino), uno a Collegno (in convenzione con il Comune), uno a Verbania (in convenzione con il Comune) e due a Caserta (uno presso e in convenzione con la Provincia e uno per i dipendenti della società Co.el.mo. di Caserta in convenzione con tale società.).

In virtù dell'attività svolta dai tre Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione di Torino Me.Dia.Re. è stata ammessa al **“Catalogo delle organizzazioni che svolgono attività di consulenza alle relazioni famigliari operanti sul territorio della Città di Torino”**

Per l'attività complessivamente svolta dai Servizi gratuiti di Ascolto e Mediazione l'Associazione ha ottenuto dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri** la menzione speciale e il contributo previsti dal **“Premio amico famiglia 2009”**, bandito dal “Sottosegretario alle Politiche per la famiglia”.

PROGRAMMA DEL MASTER Mediazione Familiare e Mediazione Trasformativa dei Conflitti Interpersonali a. a. 2013-2014			
Direttore didattico: Prof.ssa Annamaria Rufino			
I modulo: Conflittualità familiare: aspetti sociologici, economici e relazionali			
1° giorno Sabato 30/11/2013 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docente: Prof.ssa Annamaria Rufino	Argomenti: Analisi strutturale del conflitto	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Discussione di un filmato - Breve Role playing seguito da dibattito
Sabato 30/11/2013 Orario (4.30 h): 13.30– 18.00	Docente: Prof.ssa Annamaria Rufino	Argomenti: Nuove famiglie e dinamiche familiari Il funzionamento economico della famiglia	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di un'attività pratica

2° giorno Domenica 01/12/2013 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Maurizio D'Alessandro (Vice-Presidente di Me.Dia.Re., dottore di ricerca in filosofia e coordinatore di uno ei Servizi di Ascolto e Mediazione dell'Associazione) e Alberto Quattrocolo (Presidente di Me.Dia.Re.)	Argomenti: Aspetti cognitivi, comportamentali ed emotivi delle interazioni conflittuali	Metodologia: - Lezione - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi - Breve Role playing e dibattito
Domenica 01/12/2013 Orario (4.30 h): 13.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro	Caratteristiche generali delle A.D.R. e della mediazione	Metodologia: - Lezione - Brevi giochi di ruolo seguiti da dibattito
Totale Ore = 16			
Il modulo: Aspetti legislativi e regolativi e problematiche giuridico-processuali			
3° giorno Sabato 11/01/2014 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docente: Barbara Conti (Avvocato e Mediatrice Familiare)	Argomenti: La riforma del diritto di famiglia. Profili storici e problematici	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
Sabato 11/01/2014 Orario (4.30 h): 13.30 – 18.00	Docente: Barbara Conti (Avvocato e Mediatrice Familiare)	Argomenti: La tutela del minore. Il ruolo del minore nell'ambito del processo ordinario. L'ascolto del minore.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
4° giorno Domenica 12/01/2014 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docente: Barbara Conti (Avvocato e Mediatrice Familiare)	Argomenti: L'affidamento condiviso. Le relazioni con i professionisti coinvolti dal processo di divorzio e dalla separazione personale dei coniugi	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 12/01/2013 (Orario (4.30 h): 13.30 – 18.00	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: - La mediazione nelle cause di separazione e divorzio:	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata

		approfondimento delle differenze tra giudizio e mediazione (sistema rituale e sistema mediativo)	- Visione di un filmato e dibattito
Totale ore = 16			
III modulo: L'ascolto e la comunicazione nella mediazione familiare. Psicologia della coppia e della famiglia			
5° giorno Sabato 08/02/2014 Orario (3.30 h) 09.30 – 13.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il linguaggio del conflitto	Metodologia: - Visione di un filmato - Discussione guidata
5° giorno Sabato 08/02/2014 Orario (4.30 h) 13.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il linguaggio del conflitto e la comunicazione come strumento della mediazione familiare	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
6° giorno Domenica 08/02/2014 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Le diverse tipologie di mediazione.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
6° giorno Domenica 09/02/2014 Orario (4.30 h): 13.30 – 18.00	Docenti: Alberto Quattrocolo Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Le premesse concettuali alla base delle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata
7° giorno Sabato 08/03/2014 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: L'ascolto quale elemento comune alle diverse impostazioni di mediazione	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata

		familiare	
7° giorno Sabato 08/03/2014 Orario (4.30 h): 13.30 – 18.00	Docente: Ester Moroni (Psicoterapeuta familiare e mediatrice; Vice-Presidente di Me.Dia.Re.)	Argomenti: La coppia, la sua formazione, la sua evoluzione, le sue crisi e i suoi conflitti. Le differenze individuali nelle reazioni al conflitto	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
8° giorno Domenica 09/03/2014 Orario (3.30 h): 09.30 – 13.00	Docente: Oriana Zeolla (Psicologa, insegnante e mediatrice; coordinatrice di uno dei Servizi di Ascolto e Mediazione di Me.Dia.Re.))	Argomenti: Il bambino, il suo sviluppo psico-affettivo. Adolescenza e conflittualità	Metodologia: - Introduzione dell'argomenti e discussione guidata
8° giorno Domenica 09/03/2014 Orario (4.30 h): 13.30 – 18.00	Docente: Ester Moroni	Argomenti: La separazione, il suo impatto e le sue ripercussioni sui differenti componenti della famiglia; le ricomposizioni familiari	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Totale ore = 32			
Modulo pratico: il modello globale di mediazione familiare			
9° giorno Sabato 05/04/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi (Dottore di Ricerca in psicologia, pedagoga, mediatrice e Vice-Presidente dell'A.I.Me.F.)	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
10° giorno Domenica 06/04/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	

11° giorno Sabato 10/05/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
12° giorno Domenica 11/05/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Isabella Buzzi	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
Totale ore = 32			
Modulo pratico: altri modelli di mediazione familiare e aspetti critici nello svolgimento dell'attività			
13° giorno Sabato 07/06/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Silvia Boverini (Mediatrice e criminologa, esperta in materia di violenza di genere)	Argomenti: I fenomeni dei maltrattamenti e degli abusi in famiglia. Dinamiche ed effetti dell'abuso in famiglia	Metodologia: - Introduzione dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
14° giorno Domenica 08/06/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Silvia Boverini	Argomenti: Riflessioni sulla esperibilità del percorso di mediazione familiare in caso di violenza intrafamiliare	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing seguito da dibattito
15° giorno Sabato 05/07/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Ester Moroni	Argomenti: Modello sistemico	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
16° giorno Domenica 06/07/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Ester Moroni	Argomenti: Modello sistemico	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)
Totale ore = 32			
Modulo pratico: la mediazione trasformativa dei conflitti in ambito			

familiare			
17° giorno Sabato 13/09/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
18° giorno Domenica 14/09/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo e Maurizio D'Alessandro	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
19° giorno Sabato 11/10/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo ed Oriana Zeolla	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
20° giorno Domenica 12/10/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo ed Oriana Zeolla	Metodologia: attività di prevalente carattere interattivo (dibattiti ed esercitazioni)	
Totale ore = (32)			
Modulo pratico: Introduzione alla Pratica e al Tirocinio.			
21° giorno Sabato 15/11/2014 Orario (8h): 09.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Le criticità nella sospensione del giudizio e nella creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: “il problema dei valori”	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
22° giorno Domenica 16/11/2014 Orario (18h): 09.00 – 18.00	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: La sospensione del giudizio e la creazione di un rapporto di fiducia nella pratica della mediazione: le possibilità e le difficoltà di gestire le emozioni in mediazione.	Metodologia: - Role playing seguito da dibattito - Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti
23° giorno Sabato	Docente: Alberto	Argomenti: La “prassi” della	Metodologia: - Introduzione

13/12/2014 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro	Mediazione Familiare.	dell'argomento e discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
23° giorno Sabato 13/12/2014 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo, Maurizio D'Alessandro	Argomenti: Etica e deontologia della Mediazione Familiare	Metodologia: - Discussione guidata - Role playing
Totale ore = 24			
Totale ore d'aula sulla Mediazione Familiare: 184			
TIROCINIO (minimo 40 ore): NOVEMBRE - GENNAIO			
V modulo: Mediazione Trasformativa dei conflitti sorti in ambito penale, sanitario, lavorativo			
24° giorno Domenica 14/12/2014 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: La problematica della responsabilità professionale medica	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 14/12/2014 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Potenzialità e criticità della Mediazione Trasformativa dei conflitti in ambito sanitario.	Metodologia: - Lezione - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
25° giorno Sabato 10/01/2015 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il conflitto tra medico e paziente. Le peculiarità dell'attività di Ascolto e Mediazione Trasformativa in ambito sanitario	Metodologia: - Presentazione e discussione sui progetti realizzati da Me.Dia.Re. per l'introduzione di equipe di ascolto mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di

			Piemonte, Lombardia, Emilia Romagna - Presentazione dell'esperienza realizzata dall'equipe di ascolto e mediazione dell'Azienda USL di Modena
Sabato 10/01/2015 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docenti: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il significato dell'attività di Ascolto e Mediazione Trasformativa per l'operatore sanitario e per il cittadino	Metodologia: Role playing seguito da dibattito
26° giorno Domenica 11/01/2015 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: La questione della neutralità nella gestione dei percorsi di Ascolto e Mediazione Trasformativa relativi a conflitti in sanità	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Domenica 11/01/2015 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docente: Alberto Quattrocolo	Argomenti: Il conflitto tra operatori e tra operatori e utenti. Possibilità di gestione e prevenzione del rischio.	Metodologia: - Presentazione dell'esperienza realizzata dall'equipe di ascolto e mediazione dell'Azienda USL di Modena - Discussione
27° giorno Sabato 17/01/2015 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Docente: Oriana Zeolla	Argomenti: Dinamiche conflittuali e comunicazione nei luoghi di lavoro	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi
Sabato 17/01/2015 Orario (4 h): 14.30 – 18.30	Docente: Oriana Zeolla	Argomenti: Dinamiche conflittuali e comunicazione nei luoghi di lavoro	Metodologia: - Discussione guidata - Presentazione e discussione di casi

28° giorno Domenica 18/01/2015 Orario (4 h): 09.30 – 13.30	Oriana Zeolla	Argomenti: Ascolto e Mediazione Trasformativa di conflitti sorti nei luoghi di lavoro	Metodologia: Role playing seguito da dibattito
Totale ore = 44			
Domenica 18/01/2015 Orario (4 h): 14.30 – 18.30		CONCLUSIONI	
Gennaio 2015: ESAME FINALE			

Eventuali variazioni saranno comunicate prima dell'inizio del corso.

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Trasformativa dei Conflitti Interpersonali

Direttore: Prof.ssa Annamaria Rufino. Tutor: Dott. Alberto Quattrocchio

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373

Fax: 011.0768063;

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

Docenti

Si riportano in forma sintetica i CV del direttore didattico e dei docenti:

Annamaria Rufino: laureata in Scienze Politiche, con dottorato di ricerca in Filosofia e Teoria Giuridica, Sociale e Politica. Mediatore Familiare (socio A.I.Me.F.). Professore di ruolo di prima fascia della Seconda Università degli Studi di Napoli, presso la Facoltà di Studi Politici e per l'Alta Formazione Europea e Mediterranea "Jean Monnet" nel Corso di laurea triennale Sociologia del Diritto, Antropologia Giuridica e nel Corso di laurea specialistica Profili socio-giuridici della governante e Globalizzazione socio-economica. Presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi del Molise – Campobasso, dal 2001 è professore straordinario per il settore scientifico disciplinare SPS/12, in Sociologia giuridica della devianza e mutamento sociale e dal 1999 professore associato di II fascia, per la disciplina Istituzioni giuridiche e mutamento sociale per il Settore Q05F. Docente e Direttore dal 2005 al 2010 Master di II livello in "Mediazione Familiare e dei Conflitti interpersonali" presso la Seconda Università degli Studi di Napoli, Facoltà di Studi Politici e per l'Alta Formazione Europea e Mediterranea "Jean Monnet. Responsabile della Sezione campana di Me.Dia.Re. e della Prima e Seconda Edizione del Corso di Alta Formazione Professionale in Mediazione Familiare, realizzato da Me.Dia.Re a Caserta. È autrice di diverse pubblicazioni tra le quali: A. Rufino, "Norma e conflitto", FrancoAngeli, Milano 2009; A. Rufino-G. Teubner, "Il diritto possibile", Guerini & Associati, Milano 2005; A. Rufino, "Cultura giuridica e regole sociali. Temi di sociologia del diritto", Rubbettino Editore, Soveria Mannelli 2003; A. Rufino "Devianza e comunicazione globale", La Città del Sole, Napoli 2000; A. Rufino, "Nascita e difesa della società", La Città del Sole, Napoli 1996; A. Rufino, "L'immagine disincantata. Società mass-media e fiction pedagogica", Quaderni Seges dell'Università di Campobasso, Studi Sociologici 3, 1994; A. Rufino: "Diritto e storia", ESI, Napoli 1990 (II ed. 2002).

Silvia Boverini: laureata in giurisprudenza e specialista in criminologia clinica; ha partecipato a lavori di ricerca sul Argomenti della paura del crimine approfondendo gli effetti psicologici e sociali della vittimizzazione temuta e subita; ha operato come responsabile di una Casa Rifugio per donne maltrattate e svolge attività di formazione e sensibilizzazione al Argomenti della violenza di genere; è stata formatrice per operatori AUSER (osservatorio sui bisogni e sui diritti delle persone anziane) sui temi della relazione d'aiuto, dell'ascolto degli anziani vittime di reato e di abuso intrafamiliare; ha collaborato alla realizzazione di un centro di ascolto per "adulti significativi" legati a soggetti con problemi di dipendenza e di devianza. Per Me.Dia.Re., di cui è socia dal 2001: è stata co-docente nei corsi di 192 ore finalizzati a costituire "equipe di ascolto e mediazione" nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Emilia Romagna, Piemonte e Lombardia, realizzati tra il 2005 e il 2010; ha co-condotto il "Percorso di formazione sulla mediazione dei conflitti: una risorsa per la gestione di situazioni relazionali critiche" per il Comune di Verbania e il percorso di 200 ore, organizzato dallo stesso Comune e finalizzato a costituire un Servizio di Ascolto e Mediazione; ha condotto percorsi formativi sui temi della giustizia riparativa e della mediazione trasformativa dei conflitti tra vittima e condannato, a favore degli assistenti sociali e degli educatori del UEPE – Dipartimento Amministrazione Penitenziaria – di Genova; ha collaborato inoltre come docente con Les Heures Fondació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente - nel Master in Mediazione familiare e Sociale che si tiene presso "Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale" di Palermo; ha collaborato con l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel

Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova.

Isabella Buzzi: si veda il sito <http://www.mediazione-conciliazione.com/Pages/pubblicazioni.htm>

Barbara Conti: mediatrice familiare (socio A.I.Me.F.); mediatrice civile e commerciale per ADR MEDIARE (Organismo di Mediazione Civile e Commerciale dell'Associazione Me.Dia.Re.); collaboratrice dello studio legale Avv. Scotto di Torino; docente sulla mediazione familiare nei corsi bando piani formativi di area della Provincia di Torino.

Simona Corrente: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia della Formazione, ha frequentato il Corso di Specializzazione in Psicoterapia Psicoanalitica Individuale dell'Adulto presso la sede di Torino della SPP - Scuola di Psicoterapia Psicoanalitica. Ha svolto attività di psicoterapia presso il centro di salute mentale di Mirafiori sud ASL I Torino, come tirocinio di specialità. Per Me.Dia.Re. svolge dall'anno 2004 le attività di ascolto e mediazione dei conflitti, coordinatrice del Servizio di Ascolto e Mediazione di Via Principe Tommaso 4, Torino. Mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti" dal Ministero della Giustizia – Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria – Ufficio del Capo del Dipartimento – Osservatorio permanente sulla Giustizia ripartiva. Per Me.Dia.Re. è stata co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (2 corsi nel 2009 e nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (1 corso nel 2009-2010) e presso l'Azienda Ospedaliera di Lecco (1 corso nel 2009-2010).

Maurizio D'Alessandro: Laureato in filosofia e Dottore di ricerca in filosofia, formatore alla mediazione, vicepresidente dell'Associazione Me.Dia.Re., di cui è socio dal 2004 e responsabile del Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti presso lo Sportello INFORMAUNO di via Bertolotti 10, Torino. E' mediatore nella realizzazione della "sperimentazione di interventi di giustizia riparativa e mediazione penale di soggetti condannati adulti" del Ministero della Giustizia. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire "Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso", svolti presso l'A.RE.S.S. Piemonte (tre corsi nel 2009, nel 2010 e nel 2011), presso l'I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (due corsi nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (un corso nel 2009-2010). Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino per il Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall'AIMEF - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; è membro del comitato scientifico e docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Torino, accreditati dall'A.I.Me.F. È socio A.I.Me.F. Si occupa, inoltre, per l'Associazione Me.Dia.Re. di temi etico-pratici e deontologici. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Ester Moroni: psicologa e psicoterapeuta, iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte, laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia Giuridica sul consenso informato in ambito sanitario; ha frequentato il Master in Psicodiagnostica presso l'Istituto Adler di Torino; frequenta la Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Sistemica della persona, della coppia e della famiglia presso il Centro Studi Eteropoiesi di Torino. Collabora con la Cooperativa ARCO dove svolge percorsi di sostegno psicologico per minori stranieri. Ha svolto attività di volontariato presso un'associazione di ascolto telefonico e presso l'associazione U.G.I. di Torino. Mediatrice nella "sperimentazione di

12

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Trasformativa dei Conflitti Interpersonali

Direttore: Prof.ssa Annamaria Rufino. Tutor: Dott. Alberto Quattrococo

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373

Fax: 011.0768063;

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti” dal Ministero della Giustizia – Dipartimento dell’Amministrazione penitenziaria – Ufficio del Capo del Dipartimento – Osservatorio permanente sulla Giustizia ripartiva. Per Me.Dia.Re. è stato co-docente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’A.RE.S.S. Piemonte (2 nel 2009 e nel 2010), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (I corso nel 2009-2010) e presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (I corso nel 2009-2010); ha svolto nel 2010 alcune docenze nel Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’AIMEF (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master a Genova . È socia A.I.Me.F. e mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Alberto Quattrocchio: laureato in giurisprudenza e laureando in psicologia. Ha conseguito il Master Europeo in Mediazione presso l’Istituto Universitario IUKB di Sion (CH), con tesi di ricerca sulla mediazione nei conflitti tra medici e pazienti sorti nei casi di responsabilità professionale. Presidente di Me.Dia.Re. dal 2003 e docente di tutte le attività formative svolte dall’Associazione in ambito familiare e sanitario. E’ docente nei Master di Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali organizzati da Me.Dia.Re. a Caserta e a Torino. E’ stato autore, docente e referente dei percorsi formativi di 192 ore finalizzati a costituire “Equipe di Ascolto e Mediazione nelle Aziende Sanitarie Pubbliche per la prevenzione/riduzione del contenzioso”, svolti presso l’ASR dell’Emilia Romagna (3 dal 2005 al 2007), l’A.RE.S.S. Piemonte (3, nel 2009, nel 2010, e nel 2011), presso l’I.Re.F. – Scuola di Direzione in Sanità – su disposizione della Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia (2 nel 2010 e 1 nel 2011), presso la Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano (I corso nel 2009-2010), presso l’Azienda USL di Modena (I corso nel 2009-2010), presso l’Azienda Ospedaliera di Lecco (I corso nel 2009-2010) e presso l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant’Orsola Malpighi di Bologna (I corso nel 2012). È autore di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti e sulla responsabilità professionale e l’ascolto e la mediazione dei conflitti in sanità. Per conto di Me.Dia.Re. ha collaborato con la Seconda Università di Napoli Facoltà di Studi Politici e di Alta Formazione Europea e Mediterranea Jean Monnet come docente nel Master in Mediazione Familiare e dei Conflitti Interpersonali; è stato docente nel Master Internazionale di I Livello “Processi di Mediazione” dell’Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Lettere e Filosofia (in collaborazione con IL3 – Istituto di Formazione Continua di Barcellona e Institut Universitarie Kurt Bosch di Sion – CH); ha collaborato con l’Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa di Napoli come docente nel Corso di Mediazione Familiare (Corso di perfezionamento post-lauream presso la Facoltà di Scienze della Formazione); ha collaborato con Les Heures Fundació Bosch i Gimpera - Università di Barcellona come docente del Master in Mediazione familiare e Sociale presso “Emmeciquadro - Centro Studi, Ricerche, Formazione professionale” di Palermo; ha svolto una docenza di ottanta ore sulla mediazione all’interno del Corso di Laurea in Scienze Sociali della Facoltà di Lettere di Palermo. Nel 2009 ha condotto due docenze a Torino nell’edizione 2008-’09 Master in Mediazione Familiare - riconosciuto dall’A.I.M.e.F. (Associazione Italiana Mediatori Familiari) - organizzato da Firera & Liuzzo Group (Italia) Master; ha svolto altre 10 docenze nell’edizione torinese 2009-2010 di tale Master di Mediazione Familiare, di cui è stato esaminatore in sede di esame finale. E’ socio A.I.Me.F. E’ mediatore nella “sperimentazione di interventi di giustizia ripartiva e mediazione penale di soggetti condannati adulti” del Ministero della Giustizia – Dipartimento dell’Amministrazione penitenziaria – Ufficio del Capo del Dipartimento – Osservatorio

Master in Mediazione Familiare e in Mediazione Trasformativa dei Conflitti Interpersonali

Direttore: Prof.ssa Annamaria Rufino. Tutor: Dott. Alberto Quattrocchio

Segreteria Indirizzo e-mail info@me-dia-re.it . Tel.: 011 8390942; 3938584373

Fax: 011.0768063;

Sede legale via D. Guidobono I, 10137 Torino. P. Iva e C.F. 08273720014

permanente sulla Giustizia ripartiva. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.

Oriana Zeolla: Laureata in psicologia clinica con tesi in Psicologia della Formazione; iscritta all'Albo degli Psicologi del Piemonte. Da alcuni anni è insegnante di scuola primaria, dove conduce laboratori per l'educazione affettivo-relazionale e l'integrazione. Svolge consulenze psicologiche sia in ambito privato sia per le scuole, come referente di Sportelli d'ascolto e per genitori e insegnanti, progetti di formazione per il sostegno alla genitorialità. Per Me.Dia.Re.: svolge dall'anno 2006 attività di formazione, ascolto e mediazione dei conflitti e, dal marzo 2009, è coordinatrice del Servizio di Ascolto e Mediazione di Collegno; conduce inoltre laboratori sul tema della conflittualità e della mediazione in ambito scolastico e percorsi di gestione dei conflitti all'interno delle Organizzazioni di Lavoro; è stata formatore nella prima e nella seconda edizione del corso di 192 ore (2009 e 2010) organizzato presso l'A.Re.S.S. Piemonte finalizzata a costituire team di ascolto e mediazione nelle Aziende Sanitarie piemontesi. E' mediatore delle controversie civili e commerciali ai sensi del D.lgs.28/2010.